

# FORMULAIRE DE RETOUR

## TENDANCE OUTDOOR

NUMÉRO DE COMMANDE :

DATE DE COMMANDE : ..../..../.....

NOM ET PRÉNOM :

EMAIL : @

CODE ARTICLE	QUANTITÉ	DÉSIGNATION	MOTIF (CODE)

MOTIFS DU RETOUR AVEC LEUR CODE :

1. DIFFÉRENT DE L'IMAGE DU SITE
2. ARTICLE ARRIVÉ TROP TARD
3. COLIS ENDOMMAGÉ
4. MAUVAIS ARTICLE REÇU
5. ARTICLE DÉFECTUEUX / ABIMÉ
6. AUTRES

COMMENT RETOURNER MON/MES ARTICLE(S) ?

1. REMPLISSEZ LE FORMULAIRE EN INDIQUANT LE(S) PRODUIT(S) RETOURNÉ(S) ET LE CODE DU MOTIF DE RETOUR ET NOUS L'ENVOYER PAR MAIL À TENDANCEO24@GMAIL.COM
2. IMPRIMEZ LE FORMULAIRE ET GLISSEZ-LE DANS VOTRE COLIS AVEC LES ARTICLES À RETOURNER
3. ADRESSEZ VOTRE COLIS À L'ADRESSE SUIVANTE :  
TENDANCE OUTDOOR  
CAPDEVILLE ET FILS  
421 CHEMIN DE FONT CHAUDE  
24150 LALINDE
4. CONSERVER LA PREUVE DE DÉPÔT DE VOTRE COLIS

POUR TOUTE QUESTION, CONTACTEZ-NOUS AU 06.03.06.60.13 OU PAR EMAIL  
TENDANCEO24@GMAIL.COM

À NOTER : VOUS DISPOSEZ D'UN DÉLAI DE RÉTRACTATION DE 14 JOURS À COMPTER DE LA RÉCEPTION DE VOTRE COMMANDE, NOUS NE PROCÉDERONS À AUCUN REMBOURSEMENT PASSÉ CE DÉLAI. NOUS REMBOURSONS INTÉGRALEMENT VOTRE COMMANDE UNIQUEMENT SI CELLE-CI EST DANS SON EMBALLAGE D'ORIGINE, NEUF ET NON UTILISÉ.